

CURRICULUM VITAE



Rafael Cabeza de vaca Estrada

Soy una persona proactiva, alegre, profesional y dispuesta a aportar mi experiencia y del aprendizaje de nuevas herramientas que permitan el mejoramiento de mi carrera; me gusta el trabajo en equipo y tengo buenas relaciones con las personas a mi alrededor.

EXPERIENCIA LABORAL.

Empresa: Corcher Restaurant Coaching.

(Empresa de consultoría restaurantera en línea, especializada en servicio al cliente, capacitación de ventas y mejora continua).

Cargo: ***Director general y Coach (empresa propia).***

Periodo: marzo 2015 – actual.

Empresa: Grupo Campomar.

(Restaurantes especializados en mariscos estilo Nayarit con 10 sucursales en 5 estados del país).

Cargo: ***Director de operaciones.***

Periodo: Mayo 2020 – julio 2021.

Funciones: desarrollar toda la estructura operativa para el correcto funcionamiento y el estándar de los restaurantes del grupo, capacitar y desarrollara todo le personal, apertura de negocios en diferentes estados del país, desarrollo e implementación del manual de ventas y servicio al cliente.

Empresa: Grupo Elka. (Boca 21, El Sorbo de Café).

(Grupo restaurantero de 15 años de experiencia con 8 restaurantes delicatessen, 2 cafeterías gourmet, en la ciudad de Gdl)

Cargo: ***Gerente de operaciones corporativo.***

Periodo: Septiembre 2014 – Febrero 2015.

Funciones: A cargo del desarrollo y buen funcionamiento de 10 sucursales, además de estandarización de los procedimientos, creación de manuales y estándares de servicio, motivación a personal, creación de estrategias de venta, crecimiento y nuevas aperturas.

Empresa: Grupo Pasta. (Il Duomo, Il Diavolo, La Pasteria, La Osteria).
(Grupo restaurantero de 18 años de experiencia con 13 restaurantes italianos con tres conceptos diferentes en las ciudades de Gdl, León, Mty y Qro.)

Ultimo cargo: ***Director de operaciones Corporativo.***

Periodo: Mayo 2011 – Septiembre 2014.

Funciones: Estandarización de los procedimientos de operación de 8 restaurantes, creación de manuales y estándares de servicio, motivación a personal, creación de estrategias de venta, diseño de menús y supervisión de todas las áreas de cada uno de los restaurantes a mi cargo en las ciudades de Querétaro y Guadalajara; contratación, capacitación y reclutamiento de todas las áreas del servicio.

Empresa: Barbaresco Restaurante. (Gdl)

(Cocina italiano-americana, cortes y pastas, mas de 80 etiquetas de vinos internacionales, bar y rest. con capacidad para 150px)

Ultimo cargo: ***Gerente general.***

Periodo: abril 2006 – septiembre 2010.

Funciones: Coordinar y contratar equipos de trabajo con 40 personas a mi cargo, apertura del negocio con creación de manuales, servicio y técnicas de venta.

Funcionamiento en armonía de todas las áreas que conforman al restaurante (desde administración hasta mantenimiento), persecución de objetivos de venta, costos y rendimientos, creación de estrategias de marketing, creación estrategias internas de trabajo y supervisión y ejecución de los reglamentos y estándares de la empresa.

Empresa: La Tequila Restaurante. (Grupo ORDI Gdl) tel. 3640 3440 (Federico Díaz de León - propietario).

(Cocina mexicana gourmet, vinos de mesa y mas de 500 marcas de Tequilas con tres sucursales en el país).

Ultimo cargo: ***Tenedor tres. (mandil).***

Periodo: noviembre 2003 – abril 2006.

Funciones: Supervisión durante el tiempo de servicio del restaurante de las áreas que lo conforman como son cocina, barra, piso, Host y valet parking, asegurándote que funcionen a la perfección, relaciones publicas con clientes como función fundamental.

Encargado de diferentes áreas del restaurante en periodos distintos aprendiendo al 100% cada una de ellas (barra, cocina, mantelería, administración, café, inventarios, música y ambientación).

Empresa: Designia creativos. (Gdl)

Cargo: ***Creativo y diseño gráfico.***

Periodo: mayo 2000 - agosto 2003.

Funciones: creación y diseño de conceptos, imagen, proyectos marketing e ideas mayormente para empresas dedicadas al servicio de alimentos y bebidas (hoteles, restaurantes, hospitales), trabajando con empresas nuevas desde cero y desarrollando novedades para empresas ya existentes en Guadalajara y Puerto Vallarta.

ESTUDIOS.

Primaria: Colegio Santa Mónica Guadalajara.

Periodo 87 – 93.

Secundaria: Técnica No.1 Guadalajara.

Periodo 93 – 96.

Preparatoria: UdeG No.10. Guadalajara.

Periodo 97 – 2000.

Universidad: Univa campus Guadalajara.

Mercadotecnia (no titulado). Periodo 2000 – 2004.

CONOCIMIENTOS.

- Conocimiento y manejo de programas de diseño grafico en un 80%.
- Conocimiento y manejo de paquetería office en un 90%.
- Marketing de ventas y prospección de clientes (avanzado).
- Relaciones públicas y gestión de procesos comerciales (avanzado).
- Idioma Ingles hablado y escrito en un 85%.
- Idioma francés hablado y escrito en un 30%.
- Distintivo “H” impartido por la secretaría de salud Jalisco.
- Diplomado somellier impartido por Vinoteca.

DATOS PERSONALES.

Rafael Cabeza de vaca Estrada

Fecha de nacimiento: 26 – 12 – 81. Guadalajara, Jal. México.

Edad: 41 años. Edo. Civil: Casado.

Dirección: Fenicios 277, Col. Altamira, Zapopan, Jal.

Tel: Cel. 333 506 29 04